

Regulamin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”), określa zasady i warunki korzystania ze strony internetowej „Pralnia EBS” działającej pod adresem internetowym pralniaebs.pl (dalej: „Serwis”).
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”).
3. Serwis jest własnością spółki EBS Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres siedziby: ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa), wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000347462, posiadającej numer NIP: 5262316161, numer REGON: 014941536, kapitał zakładowy w wysokości 4.059.040,00 zł – opłacony w całości (dalej: „Usługodawca”).
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą: 1) poczty elektronicznej – pod adresem:
 1. kontakt@czystebuty.pl
 2. poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa
 3. telefonu – pod numerem: +48 732 60 60 60.
5. W ramach wykonywanej działalności, Usługodawca:
 1. Świadczy na rzecz Usługobiorcy Usługi;
 2. dostarcza Usługobiorcy Usługę Konta.
6. Informacje o Usługach dostępnych w Sklepie, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy o świadczenie Usług w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „Kodeks cywilny”).
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, Klient zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

1. **Dzień roboczy** – dzień niebędący sobotą, niedzielą lub innym dniem wolnym od pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy;
2. **Klient** – Użytkownik lub Usługobiorca;
3. **Kodeks cywilny** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 6 Regulaminu;
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
5. **Konto** – panel tworzony w systemie informatycznym Strony, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jego funkcjonalności, w szczególności nabywanie Usług;
6. **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Klientów przez Usługodawcę w związku z Serwisem;

7. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
8. **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła z Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
9. **Regulamin** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 1 Regulaminu;
10. **Regulamin usługi czyszczenia obuwia** – regulamin świadczenia przez Usługodawcę usług czyszczenia obuwia z którym można zapoznać się pod adresem: <https://pralniaebs.pl/regulamin-uslugi-czyszczenia-obuwia/>
11. **Usługobiorca** – osoba będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usług lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia;
12. **Usługodawca** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 3 Regulaminu;
13. **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta lub Umowa o świadczenie usług;
14. **Umowa o świadczenie Usług** – umowa o świadczenie usług, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Klientowi usługi czyszczenia i pielęgnacji butów, a Klient zobowiązuje się zapłacić Usługodawcy wynagrodzenie;
15. **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieopłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas nieoznaczony, zaś Użytkownik dostarcza Usługodawcy dane osobowe w zakresie niezbędnym do korzystania z Usługi Konta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne (nie jest to obowiązek wynikający z obowiązujących przepisów prawa), ale niezbędne aby korzystać z Usługi Konta;
16. **Usługi** – usługi czyszczenia i pielęgnacji butów świadczone przez Usługodawcę;
17. **Usługa Konta** – usługa cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta na rzecz Użytkownika;
18. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
19. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 2 Regulaminu;
20. **Użytkownik** – osoba będąca Konsumentem, Przedsiębiorcą albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usługi Konta lub podjęła działania zmierzające do jej zawarcia.

§ 3. Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Klientów z Serwisu, niezbędne jest:
 - połączenie z siecią Internet;

- posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - korzystanie z przeglądarki internetowej (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome);
 - posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
2. W ramach Sklepu zabronione jest korzystanie przez Klientów z wirusów, botów, konii trojańskich, robaków bądź innego szkodliwego oprogramowania (tzw. malware) bądź kodów komputerowych, plików lub programów automatyzujących procesy skryptów i aplikacji.
 3. Usługodawca informuje, że wykorzystuje środki logiczne, organizacyjne i techniczne, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie hasła dostępu oraz używanie programów antywirusowych.
 4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Klienta, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4. Zasady korzystania z Serwisu

1. Klient jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.
3. Ceny Usług dostępnych w Serwisie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i stanowią wartość brutto (zawierają wszystkie obowiązkowe składniki ceny, w tym należny podatek VAT).
4. Do zawarcia Umowy o świadczenie Usług nie jest niezbędne zawarcie Umowy o dostarczenie Usługi Konta.

§ 5. Umowa o świadczenie Usług

1. W ramach Umowy o świadczenie Usług, Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta usługi czyszczenia i pielęgnacji butów, a Klient zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie za świadczone przez Usługodawcę Usługi. Klient w ramach Umowy o świadczenie Usług powinien wysłać obuwie zgodnie z postanowieniami Regulaminu do Usługodawcy za pośrednictwem paczkomatu InPost. Po wykonaniu Usługi, Usługodawca odeśle buty na wskazany przez Klienta paczkomat InPost.
2. Usługodawca świadczy Usługi wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług, Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem usługi czyszczenia obuwia, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.
4. W celu zawarcia Umowy o świadczenie Usług, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:

- wejść na stronę internetową Serwisu;
 - dokonać wyboru Usługi poprzez kliknięcie przycisku „DODAJ DO KOSZYKA” – Klient jest zobowiązany do prawidłowego wyboru Usługi w zależności od posiadanego rodzaju obuwia;
 - w koszyku Usługobiorca powinien zweryfikować wybrane Usługi oraz przejść dalej poprzez kliknięcie przycisku „Przejdź do płatności”
 - w zakładce Zamówienie, Usługobiorca powinien zalogować się Kontem lub uzupełnić formularz z danymi;
 - w przypadku uzupełnienia formularza z danymi Usługobiorca:
 - obowiązkowo musi podać następujące dane:
 - imię i nazwisko
 - adres e-mail,
 - adres;
 - telefon kontaktowy
 - dobrowolnie może podać następujące dane:
 - nazwę przedsiębiorstwa
 - numer NIP
 - wybrać Paczkomat InPost do nadania i odbioru przesyłki;
 - potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem, Polityką Prywatności, Regulaminem usługi czyszczenia obuwia oraz akceptację ich postanowień poprzez zaznaczenie checkboxów;
 - zaznaczyć pole wyboru (checkbox'a) przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na rozpoczęcie świadczenia Usług przez Usługodawcę przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług;
 - kliknąć opcję „Zamawiam i płacę” oraz dokonać zapłaty za Usługę.
5. W ramach Umowy o świadczenie Usług Klient jest zobowiązany pokryć koszt wysyłki butów w wysokości 19,99 zł (zawierającej podatek VAT) który zostanie doliczony podczas składania zamówienia. Koszt ten obejmuje zarówno koszt wysyłki butów przez Klienta do Usługodawcy jak i koszt wysyłki butów przez Usługodawcę do Klienta.
 6. Kliknięcie opcji „Zamawiam i płacę” jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o świadczenie Usług.
 7. Podczas zawierania Umowy, Usługobiorca powinien w polu „Wpisz swoje uwagi” zawrzeć wszystkie istotne informacje dotyczące obuwia.
 8. Zapłaty za Usługi, Usługobiorca może dokonać jedynie poprzez serwis płatności internetowych Przelewy24.
 9. Transport butów będzie możliwy tylko za pośrednictwem usługi paczkomaty InPost.
 10. Po uiszczeniu zapłaty za Usługę, Usługodawca wygeneruje kod do paczkomatu który Klient otrzyma w wiadomości e-mail. Korzystając z kodu otrzymanego od Usługodawcy przesyłka zostanie bezpośrednio wysłana do Usługodawcy.
 11. Klient jest zobowiązany do odpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia obuwia na czas transportu do Usługodawcy.
 12. Usługi będą świadczone przez Usługodawcę w Centrum Czyszczenia Obuwia w Warszawie zgodnie z Regulaminem usługi czyszczenia obuwia.
 13. Po otrzymaniu obuwia Usługobiorca dokona szczegółowej weryfikacji obuwia zgodnie z Regulaminem usługi czyszczenia obuwia, a w szczególności dokona weryfikacji czy obuwie

- odpowiada rodzajowi obuwia wybranego w trakcie zamówienia przez Klienta. W przypadku:
- ustalenia, że Klient wybrał rodzaj obuwia tańszy od obuwia wysłanego do czyszczenia Usługodawca przed rozpoczęciem świadczenia Usług skontaktuje się z Klientem celem poinformowania Klienta o obowiązku dopłaty do prawidłowego rodzaju obuwia. Usługodawca może się wstrzymać z wykonaniem Usługi do chwili otrzymania dopłaty od Klienta. W przypadku nieotrzymania dopłaty w terminie 7 dni od poinformowania Klienta o obowiązku dopłaty Usługodawca w terminie 14 dni może odstąpić od Umowy o świadczenie Usług i odesłać obuwiu do Paczkomatu InPost wskazanego przez Klienta. Koszty wysyłki ponosi Klient;
 - ustalenia, że Klient wybrał rodzaj obuwia droższy od obuwia wysłanego do czyszczenia, Usługodawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia preferowanej formy zwrotu nadpłaconej kwoty. Usługodawca zaproponuje Klientowi wybór: dokonanie zwrotu w formie kuponu rabatowego na przyszłą Usługę albo w formie odpowiadającej metodzie pierwotnej płatności. W przypadku braku odpowiedzi ze strony Klienta w terminie 14 dni od dnia przesłania zapytania, Usługodawca zwróci nadwyżkę w formie odpowiadającej pierwotnej metodzie płatności. W trakcie biegu wskazanego terminu Usługodawca może przypomnieć Klientowi o możliwości wyboru preferowanej formy zwrotu nadpłaconej kwoty.
14. Po dokonaniu weryfikacji otrzymanego obuwia Usługodawca może skontaktować się z Klientem w celu zaproponowania dodatkowych usług w szczególności naprawy czy renowacji obuwia. W przypadku:
- akceptacji propozycji dodatkowych usług zaproponowanych przez Usługodawcę, Klient zobowiązany jest uiścić dodatkowe wynagrodzenie tytułem usług dodatkowych w sposób określony przez Usługodawcę;
 - braku akceptacji propozycji dodatkowych usług, Usługodawca będzie świadczył Usługi zgodnie z zawartą Umową o świadczenie Usług.
15. Po wykonaniu Usługi, Usługodawca niezwłocznie odeśle obuwiu za pośrednictwem paczkomatów InPost do paczkomatu InPost wskazanego przez Klienta.
16. W przypadku nieodebrania przez Klienta obuwia i powrotu przesyłki do Usługodawcy, Usługodawca przechowa obuwiu przez okres 1 roku kalendarzowego od dnia otrzymania przesyłki po upływie którego jest uprawniony wedle własnego wyboru do przekazania butów na cele charytatywne lub ich zutylizowania. Usługodawca po nieodebraniu przesyłki przez Klienta w trakcie możliwego okresu odbioru obuwia skieruje do Klienta za pomocą poczty elektronicznej przypomnienie o nieodebranej przesyłce. W celu odebrania obuwia które wróciło do Usługodawcy wskutek nie podjęcia przesyłki przez Klienta, Klient jest zobowiązany zgłosić się w terminie 1 roku kalendarzowego od nieodebrania przesyłki. Ponowna wysyłka nieodebranego obuwia będzie zrealizowana na koszt Klienta według aktualnego cennika firmy kurierskiej współpracującej z Usługodawcą. Klient zostanie poinformowany o wysokości opłaty przed realizacją ponownej wysyłki, którą jest

zobowiązany uiścić przed wysłaniem przesyłki przez Usługodawcę.

§ 6. Umowa o dostarczenie Usługi Konta

1. Zawarcie Umowy o dostarczenie Usługi Konta następuje poprzez utworzenie Konta w Serwisie przez Użytkownika.
2. W celu utworzenia Konta Użytkownik zobowiązany jest wypełnić formularz i obowiązkowo podać następujące dane:
 - o imię i nazwisko;
 - o adres e-mail;
 - o adres;
 - o telefon kontaktowy;
 - o hasło.
3. Użytkownik przy wypełnieniu formularza utworzenia Konta może opcjonalnie podać:
 - o nazwę przedsiębiorstwa (firmę);
 - o numer NIP.
4. Za pomocą Konta Użytkownik może w szczególności:
 - o przechowywać swoje dane osobowe;
 - o nabywać Usługi.
5. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym. Ponadto, na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczenie Usługi Konta bez podania przyczyny, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
6. Odstąpienie od Umowy o dostarczenie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczenie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu lub pisemnie na adres: wskazany w § 1 ust. 4 pkt 2 Regulaminu. Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Usługi Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub postanowieniami Regulaminu (w tym dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym), Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o dostarczenie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni. Wypowiedzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje poprzez złożenie Użytkownikowi przez Usługodawcę oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w niniejszym ust. 7, Konto jest trwale usuwane. W czasie
8. trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi Konta, jeżeli jest to niezbędne w celu przeciwdziałania dalszym naruszeniom.

§ 7. Umowa o dostarczenie Usługi Konta

1. Postanowienia niniejszego § 7 dotyczą wyłącznie Usługobiorcy będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach

- Konsumenta.
2. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
 3. Prawo odstąpienia od Umowy, Usługobiorca wykonuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (dalej: „Oświadczenie”). Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie Oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
 4. Oświadczenie może być złożone przez Usługobiorcę w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta. W celu usprawnienia realizacji prawa odstąpienia od Umowy, Usługodawca zaleca jednak złożenie Oświadczenia w sposób wskazany w ust. 5 poniżej.
 5. W przypadku woli odstąpienia od Umowy, Usługobiorca powinien przesać pocztą elektroniczną pod adres wskazany w § 1 ust. 4 Regulaminu wiadomość zawierającą następujące elementy:
 - o imię i nazwisko Usługobiorcy;
 - o adres poczty elektronicznej;
 - o wyraźne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy;
 - o datę zawarcia Umowy i jej rodzaj;
 - o kody PKD działalności gospodarczej prowadzonej przez Usługobiorcę (jeżeli Usługobiorca jest Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta).
 6. W przypadku, gdy odstąpienie dotyczy Umowy o świadczenie Usługi Konta, Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu Oświadczenia.
 7. Na podstawie art. 38 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta, Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie Usługi nie przysługuje w stosunku do Umowy, która została w pełni wykonana przez Usługodawcę.

§ 8. Reklamacja

1. Postanowienia niniejszego § 8 dotyczą wyłącznie:
 - o Konsumentów, Przedsiębiorców na prawach Konsumenta oraz Użytkowników;
 - o Umów o dostarczanie Usługi Konta oraz Umów o świadczenie Usług, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych Umów,
 - o niezgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta oraz niezgodności Usługi z Umową o świadczenie Usług, wad w świadczonych Usługach przez Usługodawcę.
2. Dostarczany Klientowi przez Usługodawcę przedmiot świadczenia musi być zgodny z Umową dotyczącą jego dostarczenia:
 - o w chwili jego dostarczenia – w przypadku Umowy o świadczenie Usług;
 - o przez cały okres dostarczania danego przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialności za niezgodność:
 - o istniejącą w chwili dostarczenia przedmiotu świadczenia i ujawnioną w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili – w przypadku Umowy o świadczenie Usług;

- ujawnioną w okresie dostarczania danego Przedmiotu świadczenia – w przypadku, Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
4. W przypadku ujawnienia niezgodności, Klient może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia przedmiotu świadczenia do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
 5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
 6. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko Klienta;
 - adres poczty elektronicznej;
 - opis ujawnionej niezgodności wraz z dowodami;
 - żądanie doprowadzenia przedmiotu świadczenia do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
 7. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.

§ 9 . Własność intelektualna Usługodawcy

1. Wszystkie elementy składowe Serwisu, w szczególności:
 - nazwa Serwisu;
 - logo Serwisu;
 - zdjęcia i opisy Usług;
 - zasady działania strony internetowej Serwisu, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych

podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.

2. Jakikolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez upoważnienia wynikającego z Regulaminu lub uprzedniego, wyraźnego zezwolenia Usługodawcy jest zabronione.

§ 10. Przetwarzanie danych osobowych

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem:
<https://pralniaebs.pl/polityka-prywatnosci/>

§ 11. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Postanowienia niniejszego § 11 dotyczą wyłącznie Klientów będących Konsumentami.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:

- powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
- Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
- Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 12. Zmiana regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - zmiany danych Usługodawcy;
 - zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy;
 - rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - dokonania technicznej modyfikacji Serwisu wymagającej dostosowania do niej postanowień Regulaminu;
 - prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego
 - ważnego interesu Usługodawcy.
2. O zmianie Regulaminu Klienci zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji na stronie internetowej Serwisu. Równocześnie, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Użytkownikom pocztą elektroniczną.
3. Do Umów o dostarczenie świadczenie Usług zawartych przed dniem publikacji nowego Regulaminu na stronie internetowej Sklepu, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu.
4. Użytkownik, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania zmienionej wersji Regulaminu za pomocą poczty elektronicznej. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz wskazanych w nim Umów jest prawo polskie.
2. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.

